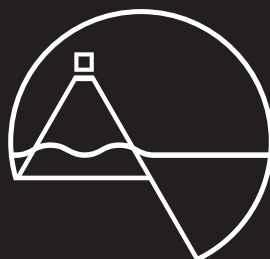




# POLÍTICA DE PRIVACIDAD



## **Política de privacidad**

Esta política se basa en nuestro objetivo fundamental de ofrecer a nuestros visitantes información y recursos de calidad y al mismo tiempo mantener el anonimato individual y la privacidad personal. La siguiente declaración describe la política de privacidad del sitio web de HIGH LIGHTS S.A.S. y tiene validez para todos los *sitios web*, es decir a todos los contenidos que llevan el nombre del dominio highlights.com.co

### **Recopilación de datos de los visitantes**

Cuando usted accede a nuestra página web, la información sobre el usuario y la información técnica esencial e involuntaria es recopilada de manera automática por [Google Analytics](#), como: su dirección \*IP, preferencias de navegación, idioma, datos sociodemográficos, país o ciudad de origen; nos referimos a esas categorías recogidas de manera colectiva como *información de acceso*. Ninguna otra información es recogida a través del sitio web de HIGH LIGHTS S.A.S., excepto cuando usted deliberadamente decide revelarla (por ejemplo, enviándonos un mensaje de correo electrónico o compartiendo la dirección web que remite a nuestros contenidos). La información que usted puede decidir enviarnos está enumerada más adelante como *información opcional*.

### **Información recopilada automáticamente**

- Información del visitante: el dominio de Internet y la dirección en Internet del computador que usted está utilizando (IP).
- Información técnica esencial: identificación de la página o servicio que usted está solicitando, tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, así como la fecha y hora del acceso.
- Información técnica no esencial: la dirección de Internet del sitio web que le remitió a nosotros y la *información cookie* descrita más adelante.

### **Información opcional**

- Cuando usted nos envía un correo electrónico: su nombre, dirección de correo electrónico, el contenido del mensaje y otros datos e información que usted libremente decide compartir.
- Cuando usted llena formularios electrónicos (en caso de que los proveamos en el sitio): todos los datos que usted elige dar o confirmar.

### **Ofrecer información es su elección**

No existe ninguna obligación legal para que usted suministre información a nuestro sitio web; tampoco hacemos esfuerzos por recopilarla, porque el contenido de nuestro sitio web funciona sin que los usuarios nos suministren dicha información. Eventuales cambios en la apariencia gráfica, pueden

deberse a las configuraciones particulares en su navegador de Internet, aunque el contenido permanezca igual.

### **Uso de cookies**

El sitio web de HIGH LIGHTS S.A.S. utiliza *cookies*; éstas son pequeñas porciones de datos y archivos transferidos de un sitio web al disco duro de su computador, para recopilar de manera anónima información sobre el tráfico de datos. Enviamos *cookies* cuando usted navega en [www.highlights.com.co](http://www.highlights.com.co), responde a encuestas o cuestionarios en línea, o solicita información. Aceptar *cookies* utilizadas por nuestro sitio no nos permite acceder a su Información de Identificación Personal -IP, pero podemos utilizar *cookies* para identificar su computador. La información colectiva recogida nos permite analizar modelos de tráfico en nuestro sitio. Esto nos ayuda a ofrecerle un mejor servicio al optimizar el contenido y hacer más fácil el uso de nuestro sitio.

### **Cómo utilizamos la información**

La información del visitante solo se utiliza para mostrar la página web en su computador. Al seguir un vínculo que está enlazado a nuestra página, en teoría, la página web solicitada y la información de acceso podría ser descifrada por otras entidades involucradas en la transmisión de dicha página, como su proveedor de Internet. [highlights.com.co](http://www.highlights.com.co) no controla las prácticas de privacidad de esas entidades. La *información técnica esencial* y la *no esencial* puede ayudarnos a responder en forma más apropiada o de manera personalizada y a planificar mejoras a nuestro sitio web. La información adicional nos permite ofrecer servicios o información más ajustada a sus necesidades y responder adecuadamente a su mensaje.

Es posible que conservemos la información de acceso en nuestros sistemas por un tiempo indefinido después de que la página sea transmitida al usuario, pero no intentaremos obtener ninguna información para vincularla a las personas que navegan en nuestro sitio. Sin embargo, en las pocas ocasiones en que un *hacker* intenta violar la seguridad, los registros de información de acceso se mantienen para permitir una investigación de seguridad, y en estos casos puede ser enviada junto a cualquier otra información pertinente en nuestro poder a las autoridades judiciales.

Utilizamos la información que nos suministran los usuarios sólo para satisfacer sus solicitudes específicas. No compartimos esta información con terceros, salvo en la medida en que sea necesario para completar tales solicitudes. Por lo general utilizamos las direcciones de correo electrónico sólo para responder a los mensajes que recibimos. Estas direcciones no son utilizadas para ningún otro propósito.

Nunca utilizamos ni compartimos la información de identificación personal que nos es suministrada en línea o en otras formas diferentes a las descritas

antes, sin una clara notificación sobre el sitio en particular y sin ofrecer la oportunidad de excluir o prohibir este tipo de uso.

### **Nuestro compromiso para la protección de los datos**

HIGH LIGHTS S.A.S. no vende a terceras partes información de identificación personal ofrecida voluntariamente en el dominio highlights.com.co. Con el fin de prevenir el acceso no autorizado, mantener la exactitud de los datos, y garantizar el uso correcto de la información, hemos establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y proteger la información que recogemos en línea, de acuerdo con las políticas de HIGH LIGHTS S.A.S.

Quienes tienen acceso, highlights.com.co, al tratamiento o intervienen en el procesamiento de datos personales, están obligados a respetar la confidencialidad de los asuntos oficiales, incluyendo los datos personales.

**Cómo contactarnos:** Si tiene otras preguntas o preocupaciones sobre nuestras políticas y prácticas de privacidad, por favor envíe un correo electrónico a [ventas@highlights.com.co](mailto:ventas@highlights.com.co)

Quiénes Somos

Somos la empresa líder en la prestación de servicios y productos de iluminación, automatización-integración y sistemas livianos de construcción; a nivel nacional, con una trayectoria de 29 años, en los cuales nos ha caracterizado la calidad e innovación en los productos, mejora continua de los procesos internos y manejo de tecnología para el beneficio y satisfacción de nuestros clientes.

«Datos personales» significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables y cualquier otra información que esté en posesión de, o que pueda llegar a ser propiedad de, High Lights S.A.S. (o su representantes o proveedores de servicios). Además de la información propiamente tal, este concepto abarca cualquier expresión de opinión sobre un individuo y cualquier indicación de las intenciones de High Lights S.A.S. o cualquier otra persona con respecto a una persona natural.

¿Qué información recopilamos, por qué y cómo?

1. Sitio web

Recopilamos la siguiente información: a través de nuestro sitio web:

Datos de contacto, incluyendo nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, ciudad, actividad y tema de interés si solicita información. Consulte la sección 'Contacto' a continuación para obtener más detalles.

Su dirección IP.

Usamos esta información para: comprender sus necesidades e intereses y comunicarnos con usted para proporcionarle información sobre High Lights S.A.S. y productos de High Lights S.A.S. establecer mecanismos para que los clientes usen productos High Lights S.A.S. como, en caso de que lo consientan, brindándoles acceso a nuestros materiales de marketing; comprender sus necesidades e intereses para evaluar su solicitud de productos, servicios y materiales High Lights S.A.S. cuando corresponda; para la administración y mantenimiento de bases de datos que almacenan datos personales; para la gerencia y administración de nuestro negocio; para cumplir y evaluar el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables, y las políticas y procedimientos internos; para la revisión continua y la mejora de la información proporcionada en este sitio web para garantizar que sean fáciles de usar y para evitar posibles interrupciones o ciberataques; y realizar análisis necesarios para detectar datos maliciosos y comprender cómo esto puede afectar nuestro sistema de TI.

Qué sucede si no recibimos esta información: si no nos proporciona la información necesaria, no podremos proporcionarle el material de marketing u otro medio que pueda solicitar.

## 2. Redes Sociales

Recopilamos datos personales de proveedores de redes sociales (incluidos, entre otros, Facebook, YouTube, Twitter e Instagram) que utilizamos para promocionar nuestros productos. Recibimos nombre / nombre de usuario, publicaciones y cualquier otra información que nos brinde durante su interacción con nuestras páginas / grupos en estos sitios web de redes sociales.

Usamos esta información para:

Entender sus necesidades e intereses; comunicarnos con usted para proporcionarle servicios o información sobre High Lights S.A.S. y los productos High Lights S.A.S.; y cumplir y evaluar el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables, y las políticas y procedimientos internos.

Tenga en cuenta que nuestras cuentas de redes sociales pueden ser manejadas por una empresa especializada que actuará en nuestro nombre. Consulte la sección «Quién más puede acceder a sus datos» para obtener más información.

Qué sucede si no recibimos esta información: si no nos proporciona la información necesaria, no podrá interactuar con éxito con nuestras páginas de redes sociales (dependiendo del tipo de redes sociales).

### 3. Bases legales para el tratamiento

Al tratar datos personales, nos aseguramos de cumplir con la ley, y la ley nos permite y nos exige el uso de datos personales por diversos motivos. Éstos incluyen: el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con los clientes; su consentimiento; el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y regulatorias; establecer, ejercitar o defender nuestros derechos legales o para los procedimientos legales; el uso de sus Datos personales como se describe es necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tales como: comprender sus necesidades e intereses para evaluar su solicitud de productos, servicios y materiales de High Lights S.A.S. cuando corresponda; comunicarnos con usted para proporcionarle información sobre High Lights S.A.S. y los productos High Lights S.A.S., la administración y mantenimiento de bases de datos en las que se almacenan datos personales; para la gerencia y administración de nuestro negocio; con el fin de cumplir y evaluar el cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos aplicables, y las políticas y procedimientos internos; para la revisión continua y la mejora de la información proporcionada en este sitio web para garantizar que sean fáciles de usar y para evitar posibles interrupciones o ciberataques; para realizar análisis necesarios con el fin de detectar datos maliciosos y comprender cómo esto puede afectar su sistema de TI; y realizar un examen de antecedentes para evaluar su idoneidad financiera y de otro tipo para realizar negocios con High Lights S.A.S.

Utilizamos sus Datos personales solo para los fines previstos establecidos anteriormente. Recopilamos solo la información necesaria y siempre en conformidad con las leyes de privacidad aplicables. Si por alguna razón, es necesario cambiar la forma en que manejamos su información, entonces actualizaremos esta Política según sea necesario, por lo que le recomendamos que verifique regularmente cualquier cambio a esta Política en nuestro sitio web.

**Cookies y otros identificadores**

Cuando visita el sitio web de High Lights S.A.S. , las cookies pueden usarse para recopilar información técnica sobre los servicios que utiliza y sobre cómo los usa. Para obtener más información sobre las cookies utilizadas por High Lights S.A.S.

Por cuánto tiempo almacenaremos sus datos

Almacenamos esta información por el tiempo que la necesitemos para el propósito para el que se obtuvo inicialmente. Nuestras políticas de retención están redactadas de acuerdo con todas las leyes y regulaciones aplicables. Conservaremos la información que la ley nos exige mantener durante un período mínimo determinado y eliminaremos esta información si la ley así lo exige después de un período específico.

Márketing

Tenga en cuenta que la comercialización puede ser realizada por nosotros o, si corresponde, por una empresa que se especialice en esta área. La información que recopilamos sobre usted incluye (pero no se limita a) nombre, correo electrónico, número de teléfono (fijo y / o móvil), sus preferencias e intereses u otra información que nos brinde o que nos otorgue el acceso.

Si actúa en su capacidad corporativa, usaremos sus Datos personales para estos fines en función de nuestro interés legítimo. De lo contrario, según corresponda, solo utilizaremos sus Datos personales para estos fines en los que nos brinde su consentimiento explícito. Sus datos personales se usarán solo por el motivo por el que nos los lo autorice, es decir, para que pueda recibir material publicitario o el premio de una competencia en particular y no se utilizarán por ningún otro motivo, a menos que recibamos un consentimiento explícito para ello de parte suya.

Quién más puede acceder a sus datos

En la mayoría de los casos, sus datos personales son accedidos exclusivamente por el personal de High Lights S.A.S. según la descripción de su trabajo y los requisitos comerciales. Sin embargo, en ciertos casos, podemos compartir información con terceros:

Podemos compartir Datos personales con las compañías de nuestro grupo (incluidas nuestras sedes internacionales) como parte de un proceso de contratación.

En ciertos casos llevamos a cabo nuestras campañas de marketing mediante el uso de los servicios de un tercero que se especializa en esta área. Nos aseguramos de que la empresa de mercadeo cumpla con todas nuestras políticas con respecto al manejo de datos y que todo el tratamiento de Datos Personales sea legal y de acuerdo con sus derechos.

Tenga en cuenta que nuestras cuentas de redes sociales pueden ser manejadas por nosotros o por una empresa especializada, que actuará en nuestro nombre y solo bajo instrucciones específicas. En este caso, la agencia especializada procesará su información bajo instrucciones específicas de nosotros.

Si High Lights S.A.S. está legalmente obligado a hacerlo, puede divulgar información sobre sus usuarios (incluidos datos personales), a petición de las autoridades gubernamentales que realizan una investigación, o para verificar o hacer cumplir las políticas que rigen nuestro sitio web y las leyes aplicables. También podemos divulgar dicha información de usuario siempre que consideremos que la divulgación es necesaria para establecer, ejercitar o defender sus derechos legales o para proteger o hacer cumplir los derechos, intereses o seguridad del sitio web, nuestros usuarios u otros.

High Lights S.A.S. puede divulgar estadísticas agregadas de usuarios no identificables a terceros para una variedad de propósitos, incluyendo la descripción de los servicios de High Lights S.A.S. a posibles socios y otros terceros.

#### Transferencia del sitio web

Sin limitar de ninguna manera los derechos que High Lights S.A.S. ha reservado arriba en caso de un «Cambio Corporativo», High Lights S.A.S. puede transferir información que recopila, incluidos, entre otros, Datos Personales, a cualquier tercero que asuma, adquiera o de otro modo esté autorizado para tomar el control de este sitio web, siempre que dicho tercero haya aceptado utilizar sus Datos personales de conformidad con las protecciones que en todos los aspectos materiales son iguales o más protectores que los establecidos en esta Política.

#### Cambio corporativo

High Lights S.A.S. se reserva el derecho de divulgar, compartir y / o transferir información del usuario, incluidos, entre otros, Datos personales, en relación con una fusión, adquisición, consolidación, la venta de prácticamente todos



sus activos u otro cambio corporativo fundamental, se puede tomar cualquiera que sea su forma.

#### Transferencias internacionales

High Lights S.A.S. generalmente no transfiere datos personales fuera del país de recolección. En cualquier caso, nos aseguraremos de que todas las transferencias internacionales de sus Datos personales se protejan y transfieran utilizando los mecanismos de seguridad adecuados y en cumplimiento de todas las leyes y normativas pertinentes.

#### Seguridad

High Lights S.A.S. toma todas las precauciones razonables para proteger sus Datos personales mediante la implementación de los controles de seguridad técnicos y de procedimiento apropiados. Controles apropiados (como el acceso restringido) se colocan en nuestros sistemas informáticos. El acceso físico a las áreas donde se recopilan, procesa o almacenan datos personales está limitado a los empleados autorizados. El acceso a datos personales confidenciales está limitado a aquellos empleados que lo necesitan para realizar sus funciones. El uso no autorizado o la divulgación de información confidencial del cliente por parte de un empleado de High Lights S.A.S. está prohibido y puede dar lugar a medidas disciplinarias. Como condición para el empleo, los empleados de High Lights S.A.S. deben seguir todas las leyes y normativas aplicables, incluso en relación con la ley de protección de datos. El uso no autorizado o la divulgación de información confidencial del cliente por parte de un empleado de High Lights S.A.S. está prohibido y puede dar lugar a medidas disciplinarias.

Estos controles protegen su información contra el acceso no autorizado o la alteración o destrucción no autorizada. Pedimos a todos los terceros que cooperan con nosotros que hagan lo mismo. Sin embargo, todo tratamiento incluye el riesgo de que partes no autorizadas accedan a esta información y, como tal, High Lights S.A.S. no puede garantizar por completo que dicho acceso autorizado no pueda ocurrir. También es posible que la transmisión de Datos Personales sea interceptada por entidades no autorizadas, por lo que le pedimos que sea extremadamente cauteloso al enviarnos información; esto siempre lo hace bajo su propio riesgo.

#### Acceso a datos personales

Usted tiene derecho a acceder a la información sobre el tratamiento de sus Datos personales y solicitar acceso a los Datos personales que tenemos

sobre usted. Si desea realizar una solicitud, contáctenos (consulte la sección «Contactos» a continuación). En la mayoría de los casos, proporcionaremos cualquier información solicitada sin cargo. Tenga en cuenta que podemos tener derecho a cobrarle una tarifa de acuerdo con la legislación respectiva si la solicitud es excesiva o repetitiva. Se lo comunicaremos a usted y se le proporcionará acceso a su información suponiendo que proporciona una identificación con éxito antes de que podamos procesar su solicitud. Usted tiene derecho a: retirar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales si el motivo legal para el tratamiento se basa en su consentimiento explícito en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que aún podemos procesar sus Datos personales si tenemos otra razón legítima para hacerlo. Por ejemplo, es posible que necesitemos conservar datos personales para cumplir con una obligación legal; en algunas circunstancias, recibir información sobre los Datos personales que procesamos, en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina y / o solicitar que transmitamos esos datos a un tercero cuando sea técnicamente factible. Tenga en cuenta que este derecho solo aplica a los datos personales que usted ha proporcionado directamente a High Lights S.A.S; solicitar que rectifiquemos sus datos personales si no son exactos o están incompletos; solicitar que borremos sus Datos personales en ciertas circunstancias. Tenga en cuenta que puede haber circunstancias en las que nos pida que borremos sus Datos personales, pero tengamos el derecho legal de conservarlos; objetar o solicitar que restrinjamos nuestro tratamiento de sus Datos personales en ciertas circunstancias. De nuevo, puede haber circunstancias en las que objete o solicite que restrinjamos nuestro tratamiento de sus Datos personales, pero tengamos el derecho legal de rechazar dicha solicitud; y presentar una queja ante el regulador de protección de datos pertinente si cree que alguno de sus derechos ha sido infringido por nosotros. Para cualquiera de las preguntas anteriores o para cualquier otra pregunta o aclaración, puede contactarnos utilizando los detalles «Contáctenos» a continuación

#### Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de revisar esta Política en cualquier momento sin previo aviso y todos los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de la nueva versión de esta Política en este sitio web. Le recomendamos que consulte este sitio web regularmente para ver cualquier cambio o actualización.

#### Contáctenos

Para obtener más información o preguntas de privacidad sobre el manejo de High Lights S.A.S. de sus datos personales, contáctenos por correo electrónico [ventas@highlights.com.co](mailto:ventas@highlights.com.co)

#### Detalles de la autoridad de protección de datos relevante

Por lo general, podemos resolver preguntas o inquietudes sobre privacidad de manera rápida y efectiva. Le proporcionaremos la información de contacto de ese regulador. Si no está satisfecho con la respuesta que recibe de nosotros, puede elevar las inquietudes a la autoridad de protección de datos de supervisión en su jurisdicción. Previa solicitud, le proporcionaremos los detalles de esa autoridad.